



ВСЕРОССИЙСКОЕ
ЧЕМПИОНАТНОЕ
ДВИЖЕНИЕ
ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ
МАСТЕРСТВУ

ОПИСАНИЕ КОМПЕТЕНЦИИ «ПРОВОДНИК ПАССАЖИРСКОГО ВАГОНА»

2026 г.

Наименование компетенции: «Проводник пассажирского вагона»

Описание компетенции.

В системе железнодорожного транспорта одним из основных видов деятельности являются пассажирские перевозки. На долю пассажирских перевозок приходится около 40% пассажирооборота, выполняемого транспортом общего пользования. Основными задачами железнодорожного транспорта в области пассажирских перевозок являются достижение максимальной эффективности функционирования пассажирского транспорта, обеспечение полного и качественного удовлетворения спроса платежеспособного населения на перевозки с минимальными издержками.

В условиях рыночной экономики усиливается конкурентная борьба между различными видами транспорта за привлечение пассажиропотока. Определяющим фактором в выборе способа передвижения становится уровень качества транспортного обслуживания населения. При этом важная роль в повышении качества пассажирских перевозок и уровня культуры обслуживания пассажиров отводится работникам профессии «Проводник пассажирского вагона» – наиболее массовой рабочей профессии в сфере железнодорожных пассажирских перевозок.

В нашей стране профессия проводник пассажирского вагона появилась с зарождением железной дороги, и традиционно сопровождает железнодорожный транспорт на всех этапах его развития.

В ходе реформы железнодорожного транспорта была создана ОАО «Федеральная пассажирская компания», которая осуществляет пассажирские перевозки в нашей стране и за рубежом. ОАО «ФПК» открыла новые стратегии развития отрасли. В настоящее время создается идеология работы с кадрами на фундаменте ценностей организации и корпоративных ключевых компетенций работников.

Современная ситуация общественного и экономического развития существенно изменила требования к профессионализму и подготовке проводников пассажирских вагонов. В настоящее время, когда во многих регионах закрыто авиасообщение, поток пассажиров переместился на альтернативные виды транспорта, в том числе большая его часть на железнодорожный транспорт. В данных условиях трудно недооценить важность и нужность профессии «Проводник пассажирского вагона».

В крупных городах до 70 % трудоспособного населения ежедневно пользуется услугами транспорта. Комплекс услуг, предоставляемых железнодорожниками пассажирам, с одной стороны, создает благоприятные предпосылки для труда, отдыха, лечения, учебы и т.д., что в итоге влияет на производительность труда трудящихся, повышает культурный уровень и качество жизни населения. С другой стороны, увеличивая набор услуг, железнодорожный транспорт обеспечивает рост доходов от пассажирских перевозок за счет повышения качества перевозок, привлечения дополнительных клиентов.

Профессия проводник пассажирского вагона является одной из самых востребованных профессий на железнодорожном транспорте, в том числе в период летних перевозок привлекает огромное количество студентов в рамках студенческих отрядов, что в свою очередь влияет на расширение кадрового состава, а также популяризирует изучение географии страны и туристических направлений среди молодежи что в свою очередь влияет на развитие внутреннего туризма.

Проводник пассажирского вагона обеспечивает безопасную посадку и высадку пассажиров в вагон, их размещение в соответствии с проездными документами; осуществляет качественное обслуживание пассажиров в пути следования и обеспечивает их безопасность в аварийной обстановке в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами и организационно-распорядительными документами в области пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте.

Проводник пассажирского вагона в пути следования следит за техническим и санитарным состоянием вагона, обеспечивает безотказную работу приборов отопления, освещения, вентиляции, холодильных установок и кондиционирования воздуха; контролирует соблюдение пассажирами правил проезда и требований пожарной безопасности.

При обслуживании пассажиров проводнику пассажирского вагона необходимо соблюдать нормы деловой этики, быть вежливым, внимательным и предупредительным, не допускать возникновения конфликтных ситуаций, оказывать содействие в решении проблем пассажиров, связанных с пользованием услугами железнодорожного транспорта.

Нормативные правовые акты

Поскольку Описание компетенции содержит лишь информацию, относящуюся к соответствующей компетенции, его необходимо использовать на основании следующих документов:

- **ФГОС СПО**

Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по профессии 23.01.22 «Проводник на железнодорожном транспорте». Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 17 марта 2025 г. N 210 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по профессии 23.01.22 Проводник на железнодорожном транспорте"

- **Профессиональный стандарт**

Профессиональный стандарт 17.013 "Проводник пассажирского вагона" от 11 марта 2024 г. N 101н приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации.

- ЕТКС

Приказ Минтруда России от 18.02.2013 N 68н "Об утверждении Единого тарифно-квалификационного справочника работ и профессий рабочих, выпуск 52, разделы: "Железнодорожный транспорт"; "Морской и речной транспорт" (Зарегистрировано в Минюсте России 27.03.2013 N 27905)

- Отраслевые/корпоративные стандарты

Федеральный закон от 9 февраля 2007 г. № 16-ФЗ «О транспортной безопасности»;

Федеральный закон от 3 мая 2012 г. № 46-ФЗ «О ратификации конвенции о правах инвалидов»;

Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации Приказ Министерства транспорта РФ от 23.06.2022 № 250

Приказ Министерства транспорта РФ от 05.09.2022 № 352 «Об утверждении Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом»;

Регламент действий поездных бригад в случаях возникновения нештатных ситуаций в пути следования пассажирских поездов АО «ФПК», утвержденный приказом АО «ФПК» от 26 декабря 2019 г. № 444;

Инструкция по обеспечению пожарной безопасности в вагонах пассажирских поездов АО «ФПК», утвержденная распоряжением АО «ФПК» от 22 марта 2016 г. № 245р;

Инструкция о порядке действий работников поездной бригады по обеспечению безопасности пассажиров и предупреждению актов незаконного вмешательства в деятельность пассажирского поезда, утвержденная распоряжением ОАО «ФПК» от 15 марта 2011 г. № 193р (с изменением, внесенным распоряжением ОАО «ФПК» от 27 декабря 2013 г. № 1616р);

Стандарт СТО ФПК 1.05.006-2025 «Обслуживание пассажиров в поездах формирования акционерного общества «Федеральная пассажирская компания». Требования к качеству обслуживания»;

Стандарт СТО ФПК 1.21.002-2019 Стандарт оснащённости вагонов АО «ФПК». Требования к оснащённости пассажирских вагонов съёмным мягким имуществом. утв. распоряжением №221р от 12.03.2019г;

Стандарт СТО ФПК 1.21.003-2023 «Съемным жесткий инвентарь, оборудование и расходные материалы. Требование к оснащенности пассажирских вагонов», утвержденный распоряжением ОАО «ФПК» от 30 января 2023 г. № 101/р;

Стандарт СТО РЖД 03.001-2022 «Услуги на железнодорожном транспорте. Требования к обслуживанию маломобильных пассажиров», утвержденный распоряжением ОАО "РЖД" от 18.11.2022 г. N 2977р;

Приказ ОАО «ФПК» от 13 февраля 2024 г. № 63 «О корпоративной форме одежды работников АО «ФПК»;

Приказ министерство здравоохранения российской федерации от 15 декабря 2020 г. п 1330н «Об утверждении требований к комплектации медицинскими изделиями укладки для оказания первой помощи пострадавшим на железнодорожном транспорте при оказании услуг по перевозкам пассажиров»;

Приказ Минтранса России от 05.09.2022 N 352 "Об утверждении Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом";

Книга скриптов по работе с запросами (возражениями) пассажиров в пути следования, утвержденная распоряжением АО «ФПК» от 2 мая 2017 г. № 382р;

Распоряжение ОАО "РЖД" от 26.08.2020 N 1827/р (ред. от 16.01.2024) "Об утверждении Корпоративного порядка обеспечения условий доступности для маломобильных пассажиров и пассажиров из числа инвалидов услуг по перевозке пассажиров железнодорожным транспортом";

Распоряжение АО «ФПК» от 24 июня 2016 г. № 664р «О требованиях к размещению информационных материалов в вагонах пассажирских поездов формирования АО «ФПК».

- ГОСТы

ГОСТ Р 58576-2019 Услуги на железнодорожном транспорте. Требования к обслуживанию пассажиров в поездах дальнего следования

- СанПин

Федеральный закон от 30 марта 1999 года N 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения"(Собрание законодательства Российской Федерации, 1999, N 14, ст.1650);

Положения о государственном санитарно-эпидемиологическом нормировании, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 июля 2000 года N 554 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2000, N 31, ст.3295);

Положения о порядке осуществления государственного санитарно-эпидемиологического надзора на объектах железнодорожного транспорта ЦУВС-782 от 14 сентября 2000 года, зарегистрированного Минюстом России 10 ноября 2000 года, регистрационный N 2447.

- СП (СНИП)

Санитарные правила по организации пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте СП 2.5.1198-03, утвержденные Главным государственным санитарным врачом Российской Федерации – Первым заместителем Министра здравоохранения Российской Федерации Г.Г. Онищенко 3 марта 2003 г. (с изменениями и дополнениями № 1, утвержденными постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации Онищенко Г.Г. от 16 апреля 2010 г. № 24, и № 2, утвержденными постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации Онищенко Г.Г. от 16 июня 2010 г. № 68).

Перечень профессиональных задач специалиста по компетенции определяется профессиональной областью специалиста и базируется на требованиях современного рынка труда к данному специалисту.

Профессиональный стандарт «Проводник пассажирского вагона»

№ п/п	Виды деятельности/трудовые функции
1	Приемка (сдача) вагона и обслуживание пассажиров при различных видах пассажирских перевозок/Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона в парке отстоя вагонов и обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения
2	Приемка (сдача) и сопровождение подвижного состава в недействующем состоянии/Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона и обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагоне специального назначения
3	Приемка (сдача) и сопровождение перевозимых грузов/Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона и обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)