



ВСЕРОССИЙСКОЕ
ЧЕМПИОНАТНОЕ
ДВИЖЕНИЕ
ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ
МАСТЕРСТВУ

КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ
КОМПЕТЕНЦИИ
«ПРОВОДНИК ПАССАЖИРСКОГО
ВАГОНА» ЮНИОРЫ

Регионального этапа Чемпионата по профессиональному
мастерству «Профессионалы»

Иркутская область
регион проведения

2026 г.

Конкурсное задание разработано экспертным сообществом и утверждено Менеджером компетенции, в котором установлены нижеследующие правила и необходимые требования владения профессиональными навыками для участия в соревнованиях по профессиональному мастерству.

Конкурсное задание включает в себя следующие разделы:

1. ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ	4
1.1. Общие сведения о требованиях компетенции	4
1.2. Перечень профессиональных задач специалиста по компетенции «Проводник пассажирского вагона»	4
1.3. Требования к схеме оценки	10
1.4. Спецификация оценки компетенции	11
1.5. Конкурсное задание	11
1.5.1. Разработка/выбор конкурсного задания	12
1.5.2. Структура модулей конкурсного задания (инвариант/вариатив)	12
2. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА КОМПЕТЕНЦИИ	17
2.1. Личный инструмент конкурсанта	17
2.2. Материалы, оборудование и инструменты, запрещенные на площадке	17
3. ПРИЛОЖЕНИЯ	17

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СОКРАЩЕНИЯ

1. УКЭБ – Устройство контроля легитимности электронных билетов.
2. СКНБ – Система контроля нагрева букс пассажирского вагона.
3. АО «ФПК» - Акционерное общество "Федеральная пассажирская компания".

1. ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ

1.1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ТРЕБОВАНИЯХ КОМПЕТЕНЦИИ

Требования компетенции (ТК) «ПРОВОДНИК ПАССАЖИРСКОГО ВАГОНА» определяют знания, умения, навыки и трудовые функции, которые лежат в основе наиболее актуальных требований работодателей отрасли.

Целью соревнований по компетенции является демонстрация лучших практик и высокого уровня выполнения работы по соответствующей рабочей специальности или профессии.

Требования компетенции являются руководством для подготовки конкурентоспособных, высококвалифицированных специалистов / рабочих и участия их в конкурсах профессионального мастерства.

В соревнованиях по компетенции проверка знаний, умений, навыков и трудовых функций осуществляется посредством оценки выполнения практической работы.

Требования компетенции разделены на четкие разделы с номерами и заголовками, каждому разделу назначен процент относительной важности, сумма которых составляет 100.

1.2. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЗАДАЧ СПЕЦИАЛИСТА ПО КОМПЕТЕНЦИИ «ПРОВОДНИК ПАССАЖИРСКОГО ВАГОНА»

Проводник пассажирского вагона обеспечивает безопасную посадку и высадку пассажиров в вагон, их размещение в соответствии с проездными документами; осуществляет качественное обслуживание пассажиров в пути следования и обеспечивает их безопасность в аварийной обстановке в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами и организационно-распорядительными документами в области пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте.

Проводник пассажирского вагона в пути следования следит за техническим и санитарным состоянием вагона, обеспечивает безотказную работу приборов отопления, освещения, вентиляции, холодильных установок и

кондиционирования воздуха; контролирует соблюдение пассажирами правил проезда и требований пожарной безопасности.

При обслуживании пассажиров проводнику пассажирского вагона необходимо соблюдать нормы деловой этики, быть вежливым, внимательным и предупредительным, не допускать возникновения конфликтных ситуаций, оказывать содействие в решении проблем пассажиров, связанных с использованием услугами железнодорожного транспорта.

Таблица №1

Перечень профессиональных задач специалиста

№ п/п	Раздел	Важность в %
1	Выявление неисправностей, угрожающих безопасности движения поездов	18
	<p>Специалист должен знать и понимать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - конструкцию пассажирских вагонов различных типов; - расположение, назначение и принцип работы основного оборудования и узлов пассажирских вагонов различных типов; - требования, предъявляемые к подвагонному оборудованию пассажирских вагонов; - основные неисправности узлов и элементов подвагонного оборудования их признаки. - расположение и устройство установки пожарной сигнализации, порядок ее эксплуатации и основные режимы работы. - расположение и устройство СКНБ порядок ее эксплуатации и основные режимы работы. 	
	<p>Специалист должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определять неисправности подвагонного оборудования пассажирских вагонов различных типов - выявлять признаки неисправностей пассажирских вагонов; - выполнять действия по очистке подвагонного оборудования от снега и льда; - определять срабатывание датчиков СКНБ и выполнять действия при срабатывании; - определять признаки подозрительных и посторонних предметов, осматривать места возможной их закладки. 	
2	Подготовка пассажирского вагона к посадке пассажиров	15
	Специалист должен знать и понимать:	

№ п/п	Раздел	Важность в %
	<ul style="list-style-type: none"> - технологический цикл обслуживания пассажиров в пассажирских поездах в части подготовки вагона в рейс в зависимости от типа вагона и класса обслуживания; - перечень сувенирной продукции и дополнительных услуг, реализуемых в пассажирском поезде; - требования технической и отчетной документации; - нормы выдачи расходных материалов и материалов для экипировки пассажирских вагонов в зависимости от класса обслуживания. <p>Специалист должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставлять качественный сервис различным категориям пассажиров; - обеспечивать работу приборов отопления, освещения, вентиляции, холодильных установок и кондиционирования воздуха, обеспечивать необходимое санитарное и техническое состояния вагона; - выполнять операции уборки в вагоне в том числе санитарных комнат. 	
3	<p>Обеспечение безопасной посадки и высадки пассажиров, комфортности и безопасности проезда пассажиров в вагоне</p>	23
	<p>Специалист должен знать и понимать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - конструкцию пассажирских вагонов различных типов; - основы работы щита управления оборудованием пассажирского вагона; - устройство основные режимы работы отопления и климатической установки пассажирского вагона; - порядок использования основного вспомогательного оборудования вагона; - устройство основные режимы работы устройства контроля легитимности электронных билетов (УКЭБ); расположение и устройство электрооборудования вагона, порядок его безопасной эксплуатации; - документы, регламентирующие работу с пассажирами с ограниченными возможностями. <p>Специалист должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечивать безопасную посадку, высадку пассажиров, их грамотное размещение в зависимости от класса обслуживания и населенности вагона; - обеспечивать безопасную посадку, высадку пассажиров с ограниченными возможностями здоровья; - ориентироваться в пространстве в зависимости от 	

№ п/п	Раздел	Важность в %
	<p>планировки вагона и выполняемой задачи;</p> <ul style="list-style-type: none"> - поддерживать внешний вид согласно установленным стандартам; - устанавливать различные режимы работы отопления и климатической установки пассажирского вагона в зависимости от параметров температуры и времени года; - применять основное и вспомогательное оборудование пассажирского вагона при подготовке вагона в рейс и в пути следования пассажирского поезда; - применять устройство контроля легитимности электронных билетов (УКЭБ) при посадке пассажиров и проверке электронных проездных документов; - эффективно использовать электрооборудование вагона, соблюдая правила электробезопасности и охраны труда; 	
4	Обслуживание пассажиров в поездах	11
	<p>Специалист должен знать и понимать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нормативные документы, регламентирующие деятельность проводника при выполнении своих должностных обязанностей; - правила проезда пассажиров в пассажирском поезде; - порядок посадки пассажиров по проездным документам в том числе электронным; - документы, удостоверяющие личность пассажира; - алгоритмы действий в случае обнаружения посторонних предметов и оставленных вещей и имущества пассажиров; - кодекс деловой этики, правила делового этикета при обслуживании пассажиров, в том числе маломобильных пассажиров; - культурную, историческую и туристическую информацию, касающуюся транзитных регионов, региона отправления и назначения. <p>Специалист должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечивать безопасную посадку, высадку пассажиров, их грамотное размещение в зависимости от класса обслуживания и населенности вагона; - выполнять операции по безопасному и качественному обслуживанию пассажиров в пути следования в соответствии с действующими стандартами обслуживания; - обеспечивать работу приборов отопления, освещения, вентиляции, холодильных установок и кондиционирования воздуха, обеспечивать необходимое санитарное и техническое состояния вагона в пути следования; 	

№ п/п	Раздел	Важность в %
	<ul style="list-style-type: none"> - обслуживать пассажиров различных категорий вагонов; - предоставлять точную и полную информацию об услугах и ценовой политике в поезде; - соблюдать нормы вежливости и этикета при обслуживании пассажиров; - проявлять доброжелательность, оказывать содействие при решении проблем пассажиров; - избегать конфликтных ситуаций при обслуживании пассажиров. 	
5	Бережливое производство	6
	<p>Специалист должен знать и понимать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организационную структуру пассажирского поезда, алгоритмы взаимодействия персонала; - порядок эффективного использования потребителей энергии и их режимы работы; - режим труда и отдыха персонала; - алгоритмы выполнения операций обслуживания пассажиров. <p>Специалист должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечивать безопасную посадку, высадку пассажиров, их грамотное размещение в зависимости от класса обслуживания и населенности вагона; - считывать показания щита управления оборудованием пассажирского вагона и своевременно управлять основными функциями вагонного оборудования; - контролировать поддержание порядка и чистоты на рабочем месте и в зоне ответственности; - исключать лишние и неэффективные рабочие операции; - отождествлять себя с организацией, ее целями, философией и стандартами; - минимизировать потери рабочего времени и эффективно его распределять; - эффективно организовывать и оптимизировать свой рабочий процесс. 	
6	Охрана труда	14
	<p>Специалист должен знать и понимать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нормативные документы, регламентирующие деятельность проводника при выполнении своих должностных обязанностей; - требования правил по охране труда и инструкций по обеспечению пожарной безопасности; - приемы оказания первой помощи пассажирам; 	

№ п/п	Раздел	Важность в %
	<p>- расположение и устройство установки пожарной сигнализации, порядок ее эксплуатации и основные режимы работы.</p> <p>Специалист должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказывать первую медицинскую помощь; - эффективно использовать электрооборудование вагона, соблюдая правила электробезопасности и охраны труда; - контролировать поддержание порядка и чистоты на рабочем месте и в зоне ответственности; - соблюдать требования санитарных правил при организации пассажирских перевозок; - работать в соответствии с правилами техники безопасности, охраны труда и должностными инструкциями; - действовать в соответствии с инструкциями на случай возникновения чрезвычайных ситуаций. - использовать средства индивидуальной и коллективной защиты; - пользоваться оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров в нештатных и аварийных ситуациях; - грамотно реагировать на показания установки пожарной сигнализации. 	
7	Деловая коммуникация	13
	<p>Специалист должен знать и понимать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нормативные документы, регламентирующие деятельность проводника при выполнении своих должностных обязанностей; - документы, регламентирующие работу с пассажирами с ограниченными возможностями; - правила деловой коммуникации (вербальная/невербальная) - кодекс деловой этики, правила делового этикета при обслуживании пассажиров, в том числе маломобильных пассажиров; - способы преодоления барьеров эффективной коммуникации; - основные проблемные ситуации, которые могут произойти в процессе работы и подходы к их решению; - принципы, правила и технологии работы с клиентами, и скрипты обслуживания пассажиров; - особенности межкультурной и меж возрастной коммуникации с пассажирами. 	

№ п/п	Раздел	Важность в %
	<p>Специалист должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - поддерживать профессиональные отношения коллегами и потребителями, работать эффективно в команде; - корректно обрабатывать получаемую информацию; - осуществлять коммуникацию на иностранном языке; - корректно осуществлять коммуникацию с пассажирами с ограниченными возможностями; - демонстрировать умение придерживаться установленных принципов, правил, технологии работы с клиентами и скриптов обслуживания в зависимости от сложившейся ситуации; - эффективно справляться со штатными и экстраординарными ситуациями; - сохранять самообладание и уверенность в себе при осуществлении профессиональной деятельности. 	

1.3. ТРЕБОВАНИЯ К СХЕМЕ ОЦЕНКИ

Сумма баллов, присуждаемых по каждому аспекту, должна попадать в диапазон баллов, определенных для каждого раздела компетенции, обозначенных в требованиях и указанных в таблице №2.

Таблица №2

Матрица пересчета требований компетенции в критерии оценки

Критерий/Модуль						Итого баллов за раздел ТРЕБОВАНИЙ КОМПЕТЕНЦИИ
Разделы ТРЕБОВАНИЙ КОМПЕТЕНЦИИ		А	Б	В	Г	
	1	15	0	0	3	18
	2	2	12	1	0	15
	3	0	0	15	8	23
	4	0	0	11	0	11
	5	2	0	1	3	6
	6	2	4	5	3	14
	7	0	0	12	1	13
Итого баллов за критерий/модуль		21	16	45	18	100

1.4. СПЕЦИФИКАЦИЯ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИИ

Оценка Конкурсного задания будет основываться на критериях, указанных в таблице №3:

Таблица №3

Оценка конкурсного задания

Критерий		Методика проверки навыков в критерии
А	Выявление неисправностей, угрожающих безопасности движения поездов	Выполнение операций по проверке подвагонного оборудования вагона на предмет наличия неисправностей угрожающих безопасности движения поездов в том числе с целью обнаружения подозрительных и посторонних предметов (взрывных устройств)
Б	Выполнение операций по подготовке пассажирского вагона к посадке пассажиров	Выполнение операций по подготовке пассажирского вагона к посадке пассажиров, в том числе обслуживание механизмов и оборудования вагона и экипировка расходными материалами.
В	Сервисное обслуживание пассажиров	Выполнение операций, осмотра вагона перед посадкой, посадка пассажиров в вагон по проездному билету (электронному билету) в том числе маломобильных пассажиров. Демонстрация навыков сервисного обслуживания в поездах. Отработка действий в случае возникновения конфликтной ситуации при посадке и высадке пассажира, а также в пути следования. Высадка пассажиров из вагона поезда. Заполнение поездной документации.
Г	Выполнение практического задания в условиях нештатной ситуации	Выполнение практического задания в условиях нештатной ситуации Отработка действий, выполняемых проводником при возникновении нештатных ситуаций, в соответствии с действующими нормативными документами. Демонстрация приемов оказания первой помощи.

1.5. КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ

Общая продолжительность Конкурсного задания¹: 8 ч.

Количество конкурсных дней: 3 дня

Вне зависимости от количества модулей, КЗ должно включать оценку по каждому из разделов требований компетенции.

Оценка знаний участника должна проводиться через практическое выполнение Конкурсного задания. В дополнение могут учитываться

¹ Указывается суммарное время на выполнение всех модулей КЗ одним конкурсантом.

требования работодателей для проверки теоретических знаний / оценки квалификации.

1.5.1. Разработка/выбор конкурсного задания

Конкурсное задание состоит из 4 модулей, включает обязательную к выполнению часть (инвариант) - 2 модулей В, Г и вариативную часть - 2 модуля А и Б. Общее количество баллов конкурсного задания составляет 100.

1.5.2. Структура модулей конкурсного задания

Модуль А. Выявление неисправностей, угрожающих безопасности движения поездов (вариатив)

Время на выполнение модуля 1 час 30 минут

Задания:

Продемонстрировать действия проводника при подготовке пассажирского вагона в рейс, осмотре подвагонного оборудования на предмет неисправностей угрожающих безопасности движения поездов.

Модуль считается выполненным после устного доклада конкурсанта экспертной группе об окончании выполнения задания.

1. Выявление неисправностей, угрожающих безопасности движения поездов, при приемке вагона (Первый вагон).

Конкурсанту при выполнении задания необходимо:

Выполнять проверку состояния вагона на предмет обнаружения неисправностей, угрожающих безопасности движения поездов. Оценить техническое состояние и перечислить требования к ходовой части вагона, элементам тормозного оборудования, раме и подвагонному оборудованию.

2. Проверка подвагонного оборудования на предмет обнаружения подозрительных предметов, в том числе взрывных устройств

Конкурсанту при выполнении задания необходимо:

Осмотреть подвагонное оборудование на предмет обнаружения посторонних и подозрительных предметов, описать действия проводника при их выявлении.

3. Контроль состояния подвагонного оборудования при стоянке поезда 15 минут и более (Второй вагон)

Конкурсанту при выполнении задания необходимо:

Осмотреть подвагонное оборудование на предмет неисправностей, возникающих в пути следования при контроле вагона на стоянке 15 минут и более. (Рекомендуется ограничение времени выполнения операции исходя из

местных условий в зависимости от продолжительности остановок выбранных местных маршрутов следования поезда)

Модуль Б. Выполнение операций по подготовке пассажирского вагона к посадке пассажиров (вариатив)

Время на выполнение модуля 1 час 30 минут

Задания:

Продемонстрировать действия проводника при подготовке пассажирского вагона к посадке пассажиров, в том числе обслуживание механизмов и оборудования вагона и экипировка расходными материалами.

1. Подготовка пассажирского купе, уборка, заправка спальных мест

Конкурсанту при выполнении задания необходимо:

Подготовить вагон к посадке пассажиров, произвести уборку помещений и застилку спальных мест.

2. Уборка, экипировка расходными материалами и инвентарем санитарных комнат пассажирского вагона

Конкурсанту при выполнении задания необходимо:

Провести уборку и проверить экипировку расходными материалами и инвентарем санитарных комнат вагона.

3. Приемка электрокипяtilьника, выполнение операций по его обслуживанию и растопке

Конкурсанту при выполнении задания необходимо:

Продемонстрировать операции, выполняемые при обслуживании и растопке кипяtilьника.

4. Приемка чайной и сувенирной продукции, реализуемой в пути следования

Конкурсанту при выполнении задания необходимо:

Выполнить приемку чайной и сувенирной продукции, реализуемой в пути следования пассажирского поезда.

Модуль считается выполненным после устного доклада конкурсанта экспертной группе об окончании выполнения задания.

Модуль В. Сервисное обслуживание пассажиров (инвариант)

Время на выполнение модуля 2 часа 30 минут

Задания:

Продемонстрировать действия проводника при обслуживании пассажиров от момента посадки пассажира в вагон, в пути следования и до высадки пассажиров из вагона, в том числе при обслуживании маломобильного и иностранного пассажира.

1. Подготовка к посадке пассажиров в вагон

Конкурсанту при выполнении задания необходимо:

Выполнить действия по подготовке к посадке пассажиров в вагон.

2. Обеспечение безопасной посадки пассажиров в вагон поезда по проездному документу (электронному билету, УКЭБ)

Конкурсанту при выполнении задания необходимо:

Продемонстрировать действия, выполняемые проводником при проверке проездных документов и посадке пассажиров в вагон.

3. Обеспечение посадки маломобильного пассажира

Конкурсанту при выполнении задания необходимо:

Продемонстрировать действия, выполняемые проводником в случае посадки маломобильных пассажиров в вагон и оказании помощи при их посадке и сопровождении.

4. Обеспечение посадки иностранного пассажира

Конкурсанту при выполнении задания необходимо:

Продемонстрировать навыки общения на иностранном языке, применяемые проводником в случае посадки иностранного пассажира в вагон.

5. Порядок действия в конфликтной ситуации при посадке пассажира в вагон

Конкурсанту при выполнении задания необходимо:

Продемонстрировать действия, выполняемые проводником в случае возникновения конфликтной ситуации при посадке пассажира в вагон

6. Обслуживание пассажиров в поездах

Конкурсанту при выполнении задания необходимо:

Продемонстрировать действия проводника при обслуживании пассажиров и оказании услуг в пути следования.

7. Промежуточная высадка и посадка пассажиров из вагона поезда

Конкурсанту при выполнении задания необходимо:

Отработать действия проводника по прибытии на промежуточную станцию, осуществлении высадки пассажиров из вагона и посадки пассажиров в пути следования.

8. Порядок действия в конфликтной ситуации в пути следования

Конкурсанту при выполнении задания необходимо:

Отработать действия при возникновении конфликтной ситуации в вагоне и описать порядок действий для ее разрешения.

9. Порядок действия при курении в вагоне

Конкурсанту при выполнении задания необходимо:

Продемонстрировать порядок выполняемых действий при возникновении конфликтной ситуации в вагоне при запрете курения.

10. Порядок действия при обнаружении факта распития спиртных напитков

Конкурсанту при выполнении задания необходимо:

Продемонстрировать навыки общения с пассажирами при обнаружении факта попытки распития спиртных напитков в вагоне и запрете распития.

11. Высадка пассажиров из вагона поезда

Конкурсанту при выполнении задания необходимо:

Отработать действия проводника по прибытии на станцию назначения и осуществлении высадки пассажиров из вагона

12. Окончание поездки, заполнение поездной и отчетной документации

Конкурсанту при выполнении задания необходимо:

Заполнить бланки поездной и отчетной документации, составляемой проводником по окончании поездки

Модуль считается выполненным после устного доклада конкурсанта экспертной группе об окончании выполнения задания.

Модуль Г. Выполнение практического задания в условиях нештатной ситуации (инвариант)

Время на выполнение модуля 2 часа 30 минут

Задания:

Продемонстрировать действия проводника при возникновении аварийной или нестандартной ситуации, а также навыки оказания первой помощи.

1. Действие проводника при срабатывании системы СКНБ (СКНБп)

Конкурсанту при выполнении задания необходимо:

Продемонстрировать действия проводника при срабатывании системы СКНБ

2. Действие проводника при заклинивании колесной пары

Конкурсанту при выполнении задания необходимо:

Продемонстрировать действия проводника при заклинивании колесной пары при движении поезда

3. Действия проводника дежурной смены при возникновении пожара

Конкурсанту при выполнении задания необходимо:

Продемонстрировать действия проводника дежурной смены при возникновении пожара.

4. Тушение пожара с использованием огнетушителя

Конкурсанту при выполнении задания необходимо:

Продемонстрировать действия проводника при использовании огнетушителей различных типов, описать требования к огнетушителям

5. Оказание первой медицинской помощи

Конкурсанту при выполнении задания необходимо:

Продемонстрировать действия проводника при оказании первой помощи

6. Сердечно легочная реанимация

Конкурсанту при выполнении задания необходимо:

Продемонстрировать действия проводника при выполнении сердечно-легочной реанимации с использованием робота тренажера (Рекомендуется выполнение на тренажере в экзаменационном режиме без индикации).

7. Оказание первой помощи при кровотечении

Конкурсанту при выполнении задания необходимо:

Перечислить признаки кровотечения продемонстрировать действия проводника при оказании первой помощи при кровотечении

Модуль считается выполненным после устного доклада конкурсанта экспертной группе об окончании выполнения задания.

2. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА КОМПЕТЕНЦИИ²

Рабочая одежда конкурсантов при выполнении конкурсных заданий должна соответствовать профессиональным требованиям делового стиля одежды работников АО «ФПК».

При выполнении заданий, связанных с нахождением за пределами помещения вагона, каждый конкурсант и эксперт должен быть одет в светоотражающий сигнальный жилет.

Оценка модуля В «Сервисное обслуживание пассажиров», с участием иностранного пассажира выполняется экспертной группой, в состав которой обязательно должен входить эксперт с уровнем владения английским языком не ниже средне – средне-продвинутого уровня (B1 intermediate - B2 upper-intermediate).

2.1. Личный инструмент конкурсанта

1. Ключи вагонные (ОСТ 24.050.36—87. Замки дверные для пассажирских вагонов и вагонов электро- и дизельпоездов).

2. Форма проводника пассажирского вагона (Приказ ОАО «ФПК» от 13 февраля 2024 г. № 63 «О корпоративной форме одежды работников АО «ФПК»).

3. Табличка дежурного проводника.

4. Визитная карточка начальника поезда.

2.2. Материалы, оборудование и инструменты, запрещенные на площадке

Конкурсантам запрещено пользоваться мобильными телефонами во время выполнения задания, за исключением случаев использования онлайн переводчика при посадке и обслуживании иностранного пассажира, посадки по УКЭБ.

3. ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1. Инструкция по заполнению матрицы конкурсного задания

Приложение 2. Матрица конкурсного задания

Приложение 3. Инструкция по охране труда

Приложение 4. Чек лист компетенции

² Указываются особенности компетенции, которые относятся ко всем возрастным категориям и чемпионатным линейкам без исключения.